

## ATTENZIONE AI SITI DI INTERMEDIAZIONE IRREGOLARI

Negli ultimi mesi è stata riscontrata la presenza di diversi siti attraverso i quali viene svolta attività di promozione e collocamento di contratti di assicurazione irregolarmente.

Questi siti, non riconducibili ad alcun intermediario iscritto nel Registro Unico degli Intermediari, propongono polizze RC auto, moto e autocarro, anche con durata temporanea, utilizzando elementi apparentemente riconducibili a Compagnie realmente esistenti.

Abbiamo inoltre riscontrato che nell'ultimo mese viene sfruttata la tematica del Coronavirus COVID-19 per perpetrare delle truffe ai danni dei clienti.

L'attività illecita consiste nella creazione di siti internet, non riconducibili ad Allianz S.p.A., in cui si riportano dei numeri telefonici non riconducibili né ad agenti Allianz, né alla Compagnia. Contattando questi numeri, gli operatori fingono di essere dipendenti Allianz ed invitano a pagare le polizze attraverso pagamenti con Bollettino Postale o, in alternativa, su carte ricaricabili.

Nello stesso ambito, si segnala inoltre che detti soggetti promuovono illecitamente la sottoscrizione di nuove coperture, anche legate all'emergenza COVID-19. È evidente che anche tali iniziative commerciali sono del tutto fraudolente.

Il fenomeno è in crescita e coinvolge tutto il mondo assicurativo e, da ultimo, ha coinvolto anche un primario gruppo bancario, anch'esso parte lesa nella vicenda fraudolenta, con false lettere di concessione di finanziamenti a fronte di polizze assicurative altrettanto false.

La nostra Compagnia, da sempre attenta ai suoi clienti, svolge un'importante attività antifrode per combattere gli illeciti.

L'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) ha accertato l'attività irregolare e ha diramato diversi comunicati, fornendo sul proprio sito internet indicazioni utili ai consumatori per proteggersi dalle frodi in ambito assicurativo.

Per essere sicuri di rivolgersi ad un'impresa o a un intermediario regolarmente autorizzati, sul sito IVASS, vengono specificate le modalità per verificare se l'impresa di assicurazione è iscritta negli albi IVASS e se l'intermediario assicurativo è iscritto nel Registro IVASS o nell'Elenco UE; vengono inoltre indicate ulteriori verifiche aggiuntive e suggerito di consultare gli avvisi su operatori abusivi e casi di contraffazione.

In caso di dubbio, i consumatori vengono invitati a rivolgersi all'impresa, utilizzando i recapiti pubblicati sul sito IVASS o sul sito dell'impresa stessa, che per Allianz sono disponibili nella pagina [www.allianz.it/contattaci](http://www.allianz.it/contattaci).

Per maggiori informazioni o per segnalare un possibile operatore abusivo, è disponibile il Contact

Center Consumatori dell'IVASS, al numero verde gratuito 800 486661 dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:30.

Si ricorda, infine, che:

- Gli Agenti Allianz sono sempre a disposizione per fornirti supporto e consulenza, la lista delle agenzie è disponibile nella sezione [Contattaci – Le Nostre Agenzie](#);
- I numeri attraverso i quali Allianz offre servizi ed informazioni sono riportati nella sezione [Contattaci – Contatti utili](#);

- In caso di informazioni sospette puoi verificarle al numero 800.68.68.68.

In caso di dubbi, si suggerisce di verificare i dati dell'Intermediario sul sito Allianz.it prima di ingaggiare qualsiasi contatto.